

**Unidad Responsable:**

Contraloría General del Estado

**Clasificación:**

servicio

**Sector:**

ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL

**Área que lo ofrece:**

Dirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana

**Responsable:**

Mtra. Ana Cristina García Nales

**Cargo del Responsable:**

Directora de Contraloría Social y Participación Ciudadana

**Email del Responsable:**

agarcia@contraloriaslp.gob.mx

**Clave Interna:**

**Descripción:**

Sistema de atención telefónica para la recepción de consultas, solicitudes, quejas y denuncias presentadas por la ciudadanía relacionadas con el Sector Público Estatal y los funcionarios públicos estatales.

**Dirigido a:**

Beneficiarios de programas sociales, comités de control y vigilancia y ciudadanía en general.

**Comprobante a Recibir:**

No se da comprobante, solo se otorga número de folio de atención.

**Tiempo de Respuesta:**

Inmediato; o dependiendo del tipo de asunto relacionado con otras dependencias y/o instancias.

**Vigencia:**

No aplica

**Horario de recepción:**

De lunes a viernes de 08:00 a 15:00 hrs.

**Página Web:**

www.contraloriaslp.gob.mx

**Observaciones:**

Con fundamento en los Acuerdos publicados en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado "Plan de San Luis", emitidos por la Contraloría General del Estado de San Luis Potosí de fecha 26/03/2020 y subsecuentes, asimismo los emitidos por Oficialía Mayor de Gobierno del Estado de fecha 27/03/2020 y subsecuentes, ante la situación sanitaria que se registra en nuestro Estado generada por la propagación del virus SARS-COV2 (COVID-19) y a efecto de coadyuvar con las medidas de prevención en la Administración Pública del Estado de San Luis Potosí, queda suspendida la atención presencial, así como los plazos o términos aplicables a los trámites y procedimientos relacionados con el sistema de atención telefónica 800 HONESTO (800 4663786) que ofrece la Contraloría General del Estado a través de la Dirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana. Las dudas o aclaraciones se están atendiendo a través del correo electrónico: atencionciudadana@contraloriaslp.gob.mx  
Por su comprensión gracias.

### REQUISITOS

CONCEPTO	REQUISITO
Requisitos Generales	1) Realizar llamada telefónica a los números 800 4663786 o al 8122020 en la capital del estado y a nivel nacional (444) 8122020. 2) Proporcionar datos generales completos. 3) Especificar motivo de la solicitud, queja o denuncia. 4) Proporcionar datos del servidor público implicado (en su caso).

### COSTOS

CONCEPTO	COSTO

## Contraloría General del Estado

Formato de Trámites y/o Servicios

**800 HONESTO**

**Tramite en Modificación**

Trámite / Servicio	Gratuito
--------------------	----------

### FUNDAMENTO JURÍDICO

FUNDAMENTO JURÍDICO	FECHA DE PUBLICACIÓN
Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de San Luis Potosí, artículo 43 y 44	POE 08/11/2019
Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado, artículo 25, fracción I, VIII, IX y X	POE 31/08/2017

### UBICACIÓN

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	DIRECCIÓN	TELÉFONO/FAX
Contraloría General del Estado	C.P.C. Oscar Alarcón Guerrero oscar.alarcon@contraloriaslp.gob.mx	Av. Venustiano Carranza Edificio Lamadrid No.980 Arboledas de Tequisquiapan C.P.78235	(444) 814-80-66 (444) 814-99-62 (444) 812-39-54 FAX: (444) 814-80-14