

Unidad Responsable:

Contraloría General del Estado

Clasificación:

servicio

Sector:

ADMINISTRACIÓN GUBERNAMENTAL

Área que lo ofrece:

Dirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana

Responsable:

Mtra. Ana Cristina García Nales

Cargo del Responsable:

Directora de Contraloría Social y Participación Ciudadana

Email del Responsable:

agarcia@contraloriaslp.gob.mx

Clave Interna:

Descripción:

Sistema de atención telefónica para la recepción de solicitudes, consultas, reconocimientos, quejas y denuncias presentadas por la ciudadanía relacionadas con el Sector Público Estatal y los funcionarios públicos estatales.

Dirigido a:

Beneficiarios de los programas sociales, Comités de Control y Vigilancia y Sociedad en general.

Comprobante a Recibir:

No se da comprobante, solo se otorga número de folio de atención.

Tiempo de Respuesta:

Inmediato o dependiendo del tipo de asunto a dar trámite ante otras Dependencias y/o Instancias.

Vigencia:

Permanente

Horario de recepción:

De lunes a viernes de 08:00 a 15:00 hrs.

Página Web:

www.contraloriaslp.gob.mx

Observaciones:

REQUISITOS

CONCEPTO	REQUISITO
Requisitos Generales:	1) Realizar llamada telefónica a los números 01 800 4663786 o al 8122020 en capital del estado y a nivel nacional (444) 8122020. 2) Proporcionar datos generales completos. 3) Especificar motivo de la queja, solicitud reconocimiento o denuncia. 4) proporcionar datos del servidor público implicado (en su caso).

COSTOS

CONCEPTO	COSTO
Trámite / Servicio	Gratuito

FUNDAMENTO JURÍDICO

FUNDAMENTO JURÍDICO	FECHA DE PUBLICACIÓN
Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado: Artículo 25, Fracción IX	POE 31/08/2017
Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de San Luis Potosí: Artículo 43 y 44	POE 11/04/2017

UBICACIÓN

Tramite Vigente

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	DIRECCIÓN	TELÉFONO/FAX
	L.A.P. José Gabriel Rosillo Iglesias jgrosillo@contraloriaslp.gob.mx	Av. Venustiano Carranza Edificio Lamadrid No.980 Arboledas de Tequisquiapan C.P.78235	(444) 814-80-66 (444) 814-99-62 (444) 812-39-54 FAX: (444) 814-80-14